

به نام ایزد یزدان و منان

موضوع قرارداد

این قرارداد فی مابین شرکت به عنوان کارفرما از یک سو و آقای اکبر روازدان به عنوان مجری از سوی دیگر میباید و موضوع قرارداد عبارت است از سرویس، تعمیر، نگهداری و مراقبت از زیرساخت های شبکه های کامپیوتری (SWITCHING&ROUTER)، نرم افزار و سخت افزارهای کلاینت و سرور، مدیریت سرویس ایمیل و اینترنت (ADSL)، مدیریت و رفع مشکلات انتی ویروس کلاینت و سرور، مدیریت و پشتیبانی از تمامی اطلاعات کاربران و سرور (BACKUP)، بررسی و مدیریت و رفع مشکل امنیت (FIREWALL) جهت جلوگیری از سرقت اطلاعات و نفوذ در شبکه (HACK)، مدیریت و رفع مشکل ایمیل سرور و فایل سرور تحت هر پلتفرمی (ویندوز و لینوکس) و سیستم های تحت (رایانش) پردازش ابری (CLOUD)، مدیریت و رفع مشکل مانیتورینگ تحت هر پلتفرمی مانند (NETSUPPORT) یا (IP MONITORING) و مدیریت و رفع مشکل دستگاه های (ZERO ZLIENT, THIN CLIENT)

ماده یک: تعهدات مجری

- ۱-۱ ارائه تمهیدات لازم جهت جلوگیری از مشکلات سخت افزاری و نرم افزاری از جمله بروز رسانی ANTI-VIRUS CLIENTS ها و ANTI VIRUS SERVERS و سیستم عامل های مایکروسافت و لینوکس
- ۱-۲ رفع کلیه مشکلات سخت افزاری و نرم افزاری اعم از تعمیر و یا تعویض دریافت بدون وجه (شایان ذکر است هزینه قطعات و لوازم یدکی استفاده شده طی فاکتور جداگانه محاسبه خواهد گردید).
- ۱-۳ تهیه ملزومات سخت افزاری و نرم افزاری مورد نیاز با بهترین شرایط و کمترین هزینه.
- ۱-۴ دسترسی کامل به کلاینت های شرکت و سرور ها و سرویس های تحت سرور و کلاینت ها توسط گروه پشتیبانی و مدیریت آن به صورت ۲۴ ساعته
- ۱-۵ در صورت رفع نشدن مشکل سرویس کلاینت ها و سرور ها از راه دور (REMOTE ACSESS) که به صورت ۲۴ ساعته می باشد طبق دستور کار فرما کمتر از یک ساعت کاری کارشناسان ما در محل حضور خواهند داشت.
- ۱-۶ سرکشی هفتگی در صورت درخواست کار فرما (۱ بار در یک هفته مراجعه کمتر از ۲ ساعت کاری) که شامل موارد ذیل می باشد:
سرکشی تمام سیستم های طرف قرارداد (هفته ای ۱ بار) اعم از چک کردن سخت افزار (بررسی بوردهای سخت افزاری کیس جهت جلوگیری از سوختگی و در صورت سوختگی آسیب نرسیدن به قسمت های دیگر سخت افزارهای کیس، عدم داشتن ناهماهنگی بین سخت افزارهای مربوطه، تخلیه خاک های مضر برای کیس)، نرم افزاری (به روز رسانی، کرک، باگ های نرم افزاری)، وضعیت شبکه (قطعی، کندی، بهینه سازی پهنای باند)، آنتی ویروس سرور و کلاینت (به روز رسانی و ویروس کشی)، چک کردن اینترنت و سرویس ایمیل (وضعیت دانلود، قطعی، خرید اشتراک و طرح ADSL، چک کردن فضای هاست ایمیل، بررسی ارسال و دریافت روی

اوتلوک (Outlook) ، بررسی و چک کردن گرفتن آرشیو اوتلوک، بررسی پورت های ایمیل (POP3.SMTP.IMAP)، پشتیبانی و ساخت اکانت ایمیل در هاست شرکت ، بررسی و مدیریت ایمیل سرور و سرورهای تحت رایانش (CLOUD) و بررسی و مدیریت زیرساخت و ارتباطات شبکه (ROUTING&SWITCHING) ، بررسی و مدیریت میز کارهای مجازی (VDI) ، چک کردن نرم افزار های مرکزی نصب شده روی سرور وکلاینت ها برای استفاده کاربران (APPLICATION SERVER) و تشخیص باگ نرم افزاری

۱-۷ پشتیبانی و مدیریت و رفع مشکل فایروال شرکت جهت جلوگیری از هک در سیستم سازمانی شرکت (FOREFRONT TMG) و (KERIO)

تبصره ۱ - گروه پشتیبانی آشنایی لازم در رابطه با نرم افزار فایروال (KERIO) و (FOREFRONT TMG) در حال حاضر دارا می باشد. در صورت نیاز کارفرما به مدیریت و حل مشکلات مربوطه به فایروال سخت افزاری تحت عنوان (JUNIPER) و آشنایی نداشتن کامل سرویس توسط گروه پشتیبانی با توجه به زمان تعیین شده که توسط کار فرما محترم تعیین میشود این گروه میتواند در مدت زمان بسیار کوتاه این سیستم را به حالت اجرایی در بیاورد.

۱-۸ اجرای محدودیت پهنای باند اینترنت برای کاربران و حتی انجام فیلترینگ در صورت خواست کار فرما با استفاده از نرم افزار یا سخت افزار فایروال های تعیین شده توسط گروه پشتیبانی یا کار فرما

۱-۹ پشتیبانی و مدیریت و رفع مشکل از وب سایت های ساخته شده توسط (PHP) ، (ASP.NET) ، (JOOMLA) ، (WORDPRESS) (CSS,HTML)

۱-۱۰ مدیریت و رفع مشکل سرورهای تحت سیستم عامل های مجازی + مجازی سازی دسکتاپ های کلاینت به ازای هر کاربر در حقیقت CLOUD (پردازش ابری) مانند (XENSERVER (XENDESKTOP&APP)) ، (VMWARE (VSPHERE &VCENTER)) ، (ORACLE VM SEVER (HYPER MNAGER)) ؛ (HYPER V(2008 R2)) ؛ (HYPER V(2012r2))

۱-۱۱ مدیریت زیر ساخت و ارتباطات و رفع مشکل شبکه تحت سوویچ و روتر های (CISCO)

۱-۱۲ اجرای سطح دسترسی هر کاربر با توجه به شرایط و ضوابط درون سازمان

۱-۱۳ مدیریت مانیتورینگ شبکه اعم از اینکه کلاینت های کاربران در چه وضعیتی قرار دارند و چه فعالیتی انجام میدهند، توسط گروه پشتیبانی یا در صورت صلاح دید توسط خود کارفرما

۱-۱۴ مدیریت ایمیل سرور و رفع مشکل (MDEAMON) و (KERIO CONNETC)

تبصره-۱ در صورت نیاز کارفرما به مدیریت و حل مشکلات مربوطه به ایمیل سرور تحت عنوان (EXCHANGE) و آشنایی نداشتن کامل به این سرویس با توجه به زمان تعیین شده که توسط کار فرما محترم تعیین میشود توسط گروه پشتیبانی مورد استفاده قرار خواهد گرفت اجرایی خواهد شد.

۱-۱۵ مدیریت و رفع مشکل (APPLICATION SERVER) تحت هر پلتفرمی (XEN APP) و (MICROSOFT APP V)

۱-۱۶ در صورت نیاز و خواست کارفرما، کارهای خارج از موضوع قرارداد مانند راه اندازی ایمیل سرور ، Cloud یا رایانش ابری یا به عبارتی (VIRTUALITION&VDI) ، طراحی ، راه اندازی و مشاوره زیر ساخت شبکه (PASSIVE) ، طراحی وب سایت و ثبت هاست و دامنه ، ساخت نرم افزارهای مرکزی یا به عبارتی (APPLICATION SERVER) و یا نصب و راه اندازی فایروال جهت

جلوگیری هر گونه نفوذ به شبکه و یا اجرایی شدن VDI آن سازمان تحت پلتفرم (THIN CLIENT یا ZERO CLIENT) با توافق طرفین در مبلغ و قرارداد آن و نحوه انجام کار بصورت جداگانه بررسی خواهد شد. زیرا مدیریت و پشتیبانی و حل مسائل موارد ذکر شده در قرارداد به عهده مجری پروژه می باشد.

لازم به ذکر است گروه پشتیبانی به دلیل رابطه مستقیم با کشور چین و تایوان و از جمله کره جنوبی می تواند تمامی مرسولات سخت افزاری از جمله (THIN CLIENT , ZEROCLIENT) با یک سوم قیمت بازار برای کارفرمایان محترم فراهم کند.

ماده دو : تعهدات کارفرما

۲-۱ معرفی یک نفر مرتبط از اعضای معتمد شرکت جهت اعلام مشکلات کارفرما و کاربران به نفر مستقیم گروه پشتیبانی و گزارش دادن بررسی کارهای انجام شده.

۲-۲ موظف بودن کاربران به رعایت نکات ایمنی اعلام شده از سوی مجری.

۲-۳ مراقبت و نگهداری از نرم افزارهای نصب شده.

۲-۴ پرداخت آنی هزینه قطعات و لوازم خریداری شده.

۲-۵ پرداخت مبلغ قرارداد طی تاریخ اعلام شده به صورت چک روز یا نقدی.

۲-۶ در صورت درخواست کارفرما در ارتباط با استفاده از نرم افزارهای اورجینال هزینه خرید نرم افزارها به عهده کارفرما می باشد.

۲-۷ هزینه ایاب و ذهاب قطعات سخت افزاری و نرم افزاری که توسط پیک انجام شده باشد به طور جداگانه محاسبه می شود.

۲-۸ در صورت راه اندازی و یا مدیریت امنیت اطلاعات و شبکه (سرقت اطلاعات و هک) کارفرما و کاربران می بایست تمامی قوانین مجری و تنظیمات مربوط به سرقت اطلاعات را مطالعه و قبول و امضاء فرمایند در غیر اینصورت مجری هیچگونه مسئولیتی در قبال سرقت اطلاعات و هک کردن شبکه چه به صورت عمد یا غیرعمدی توسط کاربران را نخواهد داشت.

۲-۹ در صورتی که پشتیبانی اطلاعات به عهده مجری پروژه باشد باید تمامی لوازم و قوانین مربوط به پشتیبانی فراهم و مورد قبول مجری باشد و در غیر اینصورت مجری هیچ گونه مسئولیتی در قبال پاک شدن و یا حذف اطلاعات چه به صورت عمد یا غیرعمدی توسط کاربران را نخواهد داشت.

ماده سه: کلیات

۳-۱ بعد از اتمام مدت قرارداد در صورت توافق، طرفین می توانند قرارداد جداگانه ای جهت ادامه همکاری تهیه نمایند.

۳-۲ چنانچه هر یک از طرفین قرارداد (کارفرما یا مجری) بخواهند قبل از موعد مقرر قرارداد را فسخ نمایند می بایست مراتب را یک ماه زودتر به صورت کتبی به اطلاع طرف مقابل رسانیده و سپس مبادرت به تسویه حساب نماید.

۳-۳ فسخ قرارداد هریک از طرفین (کارفرما موظف به پرداخت هزینه تا تاریخ فسخ قرارداد به مجری پروژه می باشد و

مجری پروژه موظف به انجام امور محوله خود تا تاریخ فسخ قرار می باشد) متعهد به انجام وظایف خود به نحو احسن می باشند.

ماده چهارم: مبلغ قرارداد و تاریخ اجرا و اعتبار زمانی آن و نوع تسویه آن

۴-۲ مبلغ قرارداد با توجه به وضعیت بستر و زیر ساخت شبکه ، سرویس های ارائه شده توسط سرور و کلاینت در حالت استاندارد مبلغ ۲/۰۰۰/۰۰۰ ریال معادل دومیلیون به ازای ۸ کلاینت و یک سرور می باشد.

۴-۲ تاریخ اجرای آن از زمانی آغاز میشود که هر ۲ نسخه آن به امضاء رسیده باشد.

۴-۳ مدت زمان اعتبار این قرارداد از زمان به امضاء رسیدن به مدت ۶ ماه می باشد.

۴-۴ نحوه تسویه مبلغ قرارداد پس از پایان هر ماه به صورت نقدی یا چک روز دریافت می گردد.

این قرارداد شامل چهار ماده بوده و در ۲ نسخه که هر نسخه حکم واحد را دارد تهیه و تنظیم گردیده است. که یک نسخه آن نزد کارفرما و نسخه دیگر نزد مجری پروژه می باشد.

امضاء مجری:

تاریخ:

امضاء کارفرما:

تاریخ: